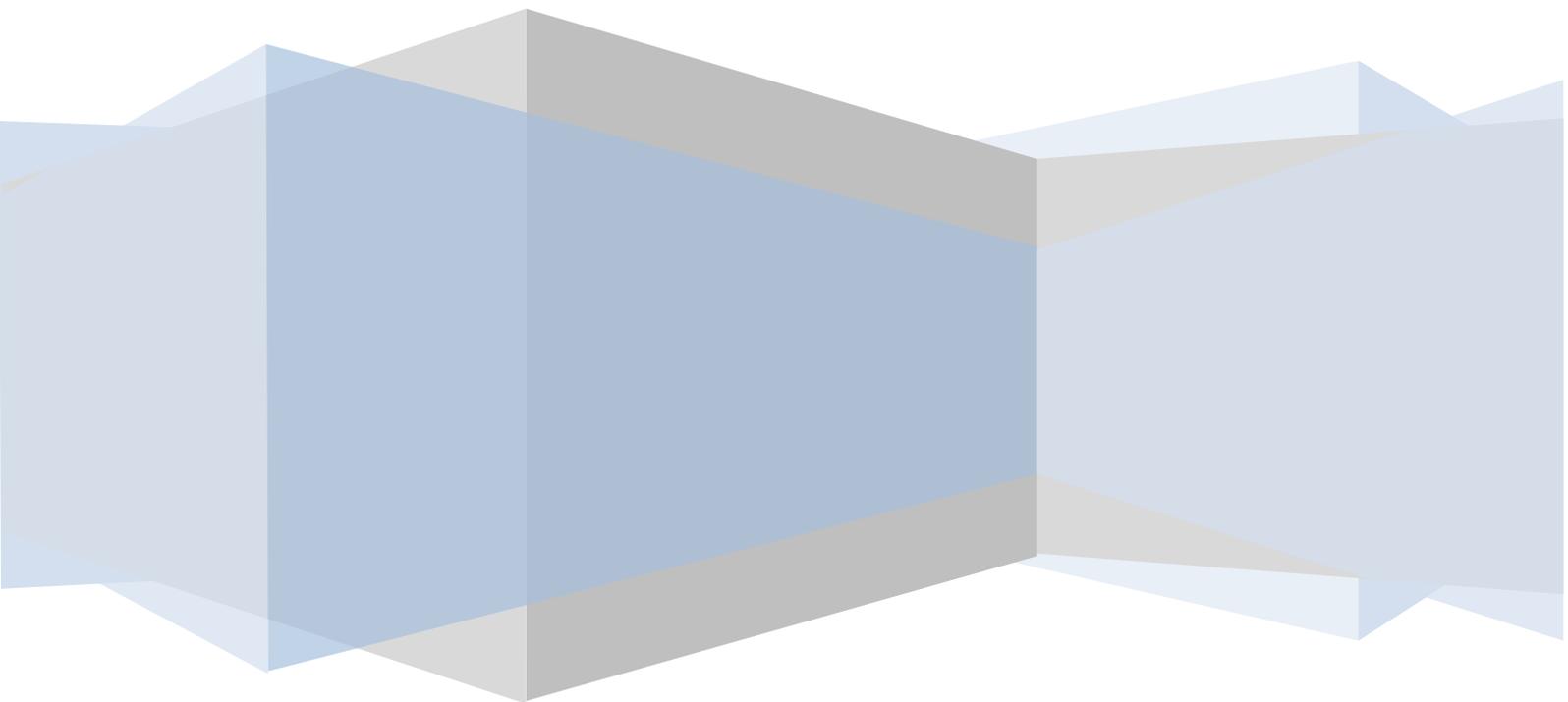


Pôle Compétences

INITIATIVES

## RAPPORT D'ACTIVITE 2022



# SOMMAIRE

I - LE MOT DE LA PRESIDENTE	page 3
II - PRESENTATION DE POLE COMPETENCES INITIATIVES	page 6
III - VIE ASSOCIATIVE	page 8
IV - ACTIONS DE L'ASSOCIATION	page 6
a) Accompagnement	page 6
b) Emploi	page 44
c) Actions support	page 34
d) Animation territoriale	page 37
PERSPECTIVES 2023	page 39



## Le mot de la présidente

### Danielle Cornet

Cette année 2022 a été une année de transition importante pour le PLIE s'agissant du changement de cycle FSE avec une grosse charge qui se poursuivra à en 2023, consistant à gérer trois programmations en même temps :

- une sur le dernier cycle 2014/2020 avec la programmation des reliquats de ce cycle,
- le lancement d'un premier appel à projets durant le premier trimestre 2022 sur le programme exceptionnel RéACT UE, lancé par l'Union Européenne pour répondre aux les difficultés liées à la crise Covid,
- le renforcement de cette enveloppe RéACT UE de plus d'1M€ en juin 2022 avec l'extension de la durée de réalisation des opérations jusque juin 2023, ce qui nous a conduit à déprogrammer les opérations instruites en avril pour lancer un nouvel Appel à Projets pour reprogrammer les actions prévues mais aussi monter de nouveaux projets pour être en mesure d'engager l'ensemble des crédits disponibles.

Cela a demandé dans des temps très contraints à monter des actions et trouver de nouveaux opérateurs afin d'utiliser au mieux les moyens supplémentaires qui nous étaient proposés. Le rapport d'activité vous en détaillera le contenu.

Le nouveau cycle 2021/2027 a fait l'objet d'un retard important avec en 2022 des ajustements du programme opérationnel national tel qu'initialement envisagé, les modalités concrètes de portage du FSE avec la collaboration entre les deux organismes intermédiaires de gestion de la subvention globale du FSE dans le Val de Marne, le Département et AMUPLIE 94. Je souhaite ici

souligner la qualité du travail technique réalisé et des relations conviviales entre les deux équipes qui ont conduit à la signature des accords stratégiques en fin d'année.

Comme cela avait été précisé dès 2021, les élus des trois PLIE du Val de Marne réunis au sein du Conseil d'Administration d'AMUPLIE 94 ont défendu auprès de l'Etat l'augmentation de l'enveloppe FSE au vu de l'élargissement envisagé du territoire d'intervention des PLIE. Cette demande a été entendue et sur GPSEA, nous passons de 450K€ annuel à 750K€ annuel permettant donc l'élargissement des interventions du PLIE sur d'autres communes de GPSEA ce qui a été évoqué auprès des services du territoire en fin d'année. La nouvelle programmation ne pourra être lancée qu'au cours du premier semestre 2023.

Il est à noter que le taux d'intervention du FSE a été réduit à 40%, c'est donc un montant total d'opérations qui avoisine les 1.6M€ annuel que le PLIE est en mesure de déployer sur le territoire sous réserve de mobiliser les contreparties financières nationales nécessaires (environ 850K€/an de fonds nationaux).

Concernant les conditions de renouvellement de la convention pour l'accompagnement des bénéficiaires du RSA sur Alfortville, après les réunions d'information et de concertation en 2021, nous avons appris la confirmation du renouvellement à l'identique de la convention en 2022 et 2023 mais avec des critères financiers plus contraignants ce qui a contribué cette année encore à un déficit sur l'action. Par contre, nous avons eu la mauvaise surprise de découvrir les orientations du Conseil Départemental à partir de l'année 2024 avec la volonté de lancer des appels d'offre pour trouver des opérateurs qui interviendraient soit sur l'ensemble du département soit à minima sur chaque EPT. Cette orientation mettant en très grande difficulté les opérateurs locaux CCAS, associations, PLIE.

C'est donc au sein d'AMUPLIE 94 que les élus ont souhaité s'exprimer auprès du Président du Conseil Départemental pour demander une rencontre afin que soit revue cette orientation obligeant les deux PLIE opérateurs (PCI et VIV) à abandonner cette action, mettre leurs travailleurs sociaux au chômage et, pour PCI, fermer l'antenne d'Alfortville.

Il semblerait que nous ayons été en partie entendus avec ce courrier, les rencontres avec les EPT et le premier comité de pilotage des accords stratégiques puisque le Conseil Départemental a infléchi sa politique en venant le lancer un appel à projet ne reprenant plus le critère géographique mais uniquement le critère de nombre minimum de personnes, 300, à accompagner permettant aux PLIE et à certains CCAS de pouvoir y répondre.

L'accueil des participants sur nos dispositifs a néanmoins été très positif avec 435 personnes accompagnées dans le cadre du PLIE avec une augmentation en 2022 de 7% de nouvelles entrées et 112 sorties dont 46% positives en formation ou en emploi. Les personnes accompagnées étant à 44% des bénéficiaires du RSA, 54% de DELD parmi lesquels 13% de plus de 55 ans. La fonction relation entreprise a été portée par PCI en l'absence du Chargé de Relation Entreprise parti en 2021 et a été présent aux Forum de Bonneuil-sur-Marne, de Boissy-Saint-Léger, de Chennevières et a participé à des temps d'échanges avec les services emploi de nos partenaires (Mission Locale, Pôle Emploi, SIAE, services emploi des ville...). Cette fonction a fait l'objet d'un dossier FSE porté par l'association Envergure qui a détaché au sein de l'Antenne d'Alfortville de PCI un intervenant depuis novembre 2022.

L'association a accompagné également 339 personnes dans le dispositif RSA à Alfortville dont 56% de contractualisation mais nous constatons toujours de grosses difficultés de ces publics concernant des problèmes de santé, de logement/hébergement, de ressources financières, de problèmes linguistiques et d'accès aux droits à la retraite.

Dans la mise en œuvre des Clauses d'insertion, ce sont 249 personnes qui ont été bénéficiaires soit une hausse de 35% par rapport à 2021 et la réalisation de 115 717h de travail en entreprise. Notre association a renforcé le dispositif avec de nouveaux donneurs d'ordre, 13 en 2022.

Concernant l'animation territoriale, notre association a développé des partenariats avec les acteurs locaux en animant des groupes de réflexion, des permanences au sein de certains organismes comme Pôle Emploi et a développé avec GPSEA un partenariat dans le cadre de la mise en place de la Cité de l'emploi sur le territoire.

Le SPIE développé sur l'ensemble du Département a vocation à renforcer les collaborations entre les différents acteurs de l'insertion sociale, professionnelle et de l'emploi pour mieux mutualiser l'interconnaissance et les compétences locales pour éviter les ruptures de parcours et renforcer les dynamiques partenariales. Mais sa dynamique s'est essouffée en 2022 avec l'inquiétude de son maintien à partir de 2023 au vu des risques de ne plus avoir de finances de l'Etat et de le voir récupéré dans le projet France Travail. Ce projet a d'ailleurs fait l'objet de concertation au deuxième semestre 2022 et notre réseau national Alliance Ville Emploi y a été associé en faisant valoir les outils territoriaux de proximité pilotés par les collectivités, les PLIE et les MDE, comme des opérateurs essentiels de l'organisation et de la gouvernance locale de France Travail.

Concernant le personnel, l'année 2022 a vu le départ du responsable clauses Enrique JEAN JOACHIM EURASIE en août 2022 mais qui n'a pu être remplacé qu'en janvier 2023 au vu de la difficulté de trouver des compétences dans ce domaine sur le marché du travail. Je remercie donc tout particulièrement le directeur Philippe GOBILLON et le facilitateur Adel AATALA qui ont pu faire face à l'augmentation de travail importante sur les clauses en ayant une personne en moins la

moitié de l'année. Je dois également remercier le directeur administratif et financier, Sylvain TANGUY, qui jongle avec les différentes conventions et le FSE pour gérer les comptes avec cette année encore un résultat positif et ceci malgré l'absence de l'assistance de gestion qui est partie fin 2021 et n'a été remplacée que début 2023.

L'année 2022 a vu la montée de l'inflation due aux problèmes de fourniture d'énergie et le Bureau de l'association a décidé de revaloriser les salaires de l'ensemble de l'équipe de PCI. Cette revalorisation a été ajustée avec les décisions de l'UNML de l'augmentation de la valeur du point avec une première augmentation au 1<sup>er</sup> janvier 2023 et une deuxième au 1<sup>er</sup> juillet 2023 représentant une hausse de 8% sur l'année.

Je termine mon rapport moral en remerciant aussi l'ensemble de nos partenaires qui contribuent pleinement à la réussite de nos actions ainsi que nos financeurs dont GPSEA qui nous soutient depuis des années, et bien sûr Le Directeur de PCI et son équipe qui sont pleinement engagés dans l'ensemble de nos missions au bénéfice des publics du territoire que nous accompagnons.

Merci

**Danièle CORNET**  
**Présidente**  
**PCI**

## II - PRÉSENTATION DE POLE COMPETENCES INITIATIVES

### UNE EQUIPE

Composée de deux pôles :

- Pôle Accompagnement
- Pôle Entreprise / Emploi

Répartie sur deux antennes

#### Créteil :

- ❖ Philippe GOBILLON, Directeur
- ❖ Sylvain TANGUY, Directeur Administratif et Financier
- ❖ Mickaël THEOPHILE, Responsable Insertion et Ingénierie pédagogique
- ❖ Bruno BAKAR, Coordonnateur de Parcours d'Insertion
- ❖ Cyril VITRA, Coordonnateur de Parcours d'Insertion

#### Alfortville :

- ❖ Henrique JEAN JOACHIM EURASIE, Responsable Emploi, Relation Entreprises et Achats Responsables
- ❖ Adel AATALLA, Chargé de Mission Clauses Sociales
- ❖ Miland RINVIL, Assistante Sociale
- ❖ Anne-Laure CHAUVET, Assistante Sociale
- ❖ Rose HOUSSOU, Assistante de Gestion

## AU SERVICE DU TERRITOIRE DU GRAND PARIS SUD EST AVENIR



## III- VIE ASSOCIATIVE

Les différentes instances de l'association se sont régulièrement tenues durant l'exercice 2022 conformément aux règles et principes en vigueur.

- **Assemblée générale ordinaire :**

29 juin 2022

- **Conseils d'administration :**

2 juin 2022

21 décembre 2022

- **Bureau :**

Bureau : 10 novembre

### Le personnel

L'association a connu une arrivée et un départ en 2022.

Le recrutement en janvier 2022 de monsieur Adel AATALLA en tant que Facilitateur des Clauses Sociales.

Madame Joëlle JEAN BART a effectué un CDD de remplacement durant 2 mois dans le cadre d'un congés maternité de Anne Laure CHAUVET

Le départ en août 2022 de monsieur Henrique JEAN JOACHIM EURASIE qui occupait depuis le septembre 2021 le poste de Responsable Achat Socialement Responsable et Relations Entreprises.

Le poste d'assistant(e) de gestion vacant depuis fin 2021 n'a pas été pourvu durant l'année 2022. Mais les candidatures reçues ont permis de rendre effectif ce recrutement début 2023.

## IV- ACTIONS DE L'ASSOCIATION

### a) ACCOMPAGNEMENT

#### ❖ Dispositif PLIE (Plan Local pour L'insertion et l'Emploi)

Le PLIE est un outil territorial qui émerge d'une volonté politique locale, partagée par différents acteurs (communes, regroupement de communes, départements, régions, Etat).

L'ambition est de proposer un accompagnement renforcé au public éloigné de l'emploi pour une insertion durable.

Le dispositif PLIE sur le territoire du Grand Paris Sud Est Avenir est porté par l'association Pôle compétences Initiatives. Le cœur d'activité de ce dispositif est l'accompagnement des publics. La particularité du PLIE du GPSEA est qu'il est interconnecté avec les autres volets d'activités de Pôle Compétences Initiatives (cf. schéma de présentation). Ce dispositif contribue à répondre de manière concertée à l'axe 3 du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » du Fond Social Européen.

*Qui peut bénéficier du dispositif PLIE ?*

#### Critère d'âge :

- Plus de 25 ans (pour le volet accompagnement)

#### Critère géographique :

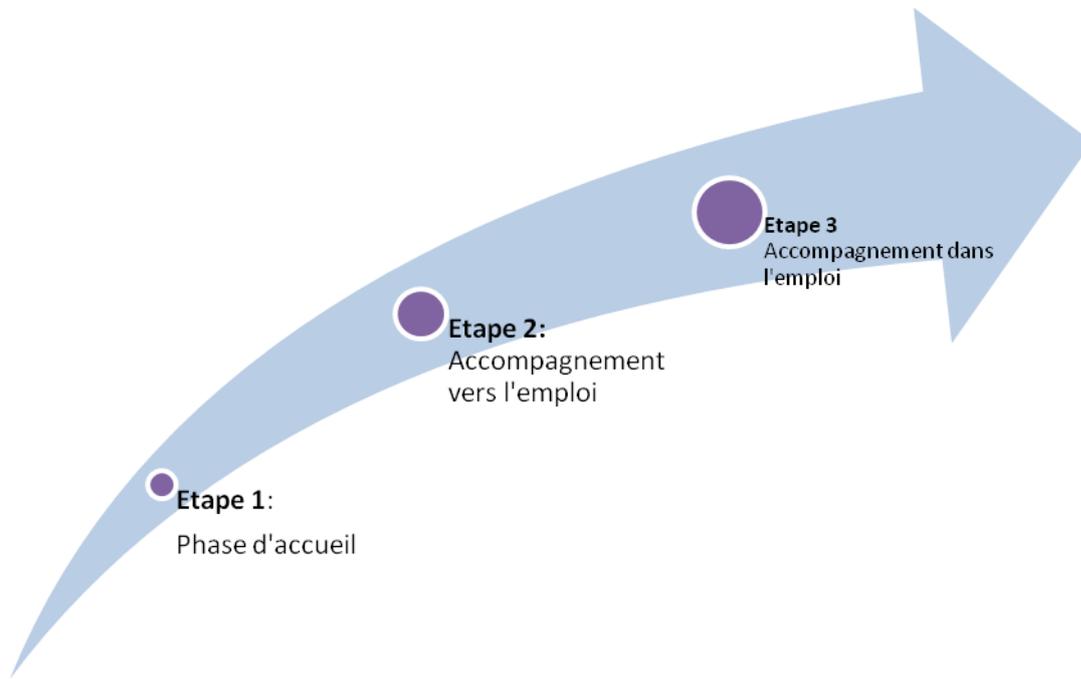
- Personnes résidents sur le territoire Grand Paris Sud Est Avenir

#### Critères administratifs :

- Bénéficiaires de minimas sociaux
- Demandeurs d'emploi de longue durée
- Demandeurs d'emploi en Quartiers Prioritaires
- Travailleurs handicapés
- Personne en difficulté d'insertion nécessitant un accompagnement renforcé

*Par qui est fait l'accompagnement ?*

Les coordonnateurs de parcours d'insertion: Ils ont pour mission d'accueillir la personne orientée et de faire une évaluation partagée et systémique en prenant notamment en compte les paramètres sociaux, médicaux, familiaux et professionnels, dans une perspective de co-construire les étapes de parcours.



### *Comment se déroule l'accompagnement PLIE ?*

- La phase d'accueil :

D'une durée courte et dynamique, trois ou quatre entretiens sont nécessaires afin de déterminer si la personne peut et souhaite être intégrée dans le dispositif PLIE.

Il s'agit durant cette phase de co-construire les étapes de parcours d'insertion.

- La commission des gestions des entrées et des sorties :

Une fois par mois une commission permet de statuer sur les entrées et les sorties du dispositif PLIE (Commission Intercommunale de Gestion des Entrées et Sorties)

- Intégration dans le dispositif :

Une fois la personne intégrée dans le dispositif PLIE et après la signature d'un contrat d'engagement, le CPI oriente alors le participant suivant ses besoins (formation, remobilisation, emploi de parcours...). L'objectif est de permettre une sortie positive, c'est à dire une insertion sur un emploi stable (CDD de plus de 6 mois ou CDI) ou une formation longue.

## **Résultats en termes d'accompagnement sur l'année 2022**

En 2022, **7 coordonnateurs de parcours d'insertion** ont été mis à disposition du public sur le territoire :

- 3 coordonnateurs de parcours d'insertion pour Créteil
- 1 coordonnateur de parcours d'insertion pour Alfortville
- 1 coordonnateur de parcours d'insertion pour Limeil-Brévannes
- 2 coordonnateurs de parcours d'insertion pour Bonneuil-sur-Marne

Répartition spécifique du financement de ces opérateurs sur 2022 :

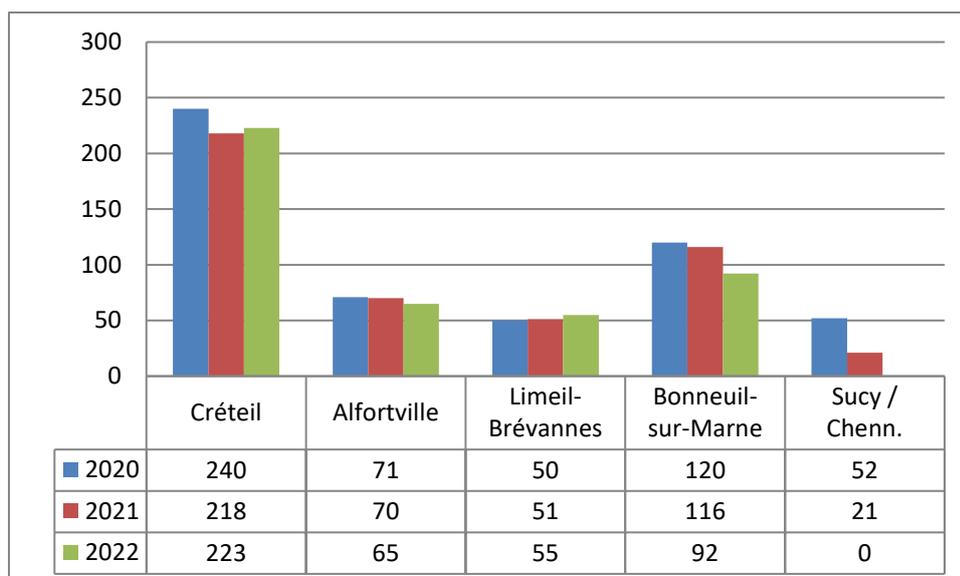
OPERATEURS D'ACCOMPAGNEMENT	
Opérateurs	Ville d'intervention
PCI	Créteil
Emmaüs Solidarité	Créteil
Envergure	Alfortville
CCAS Limeil-Brévannes	Limeil-Brévannes
Service de la Sécurité de l'Emploi et de la Formation	Bonneuil-sur-Marne

	Reliquats 2018/2020
	REACT UE

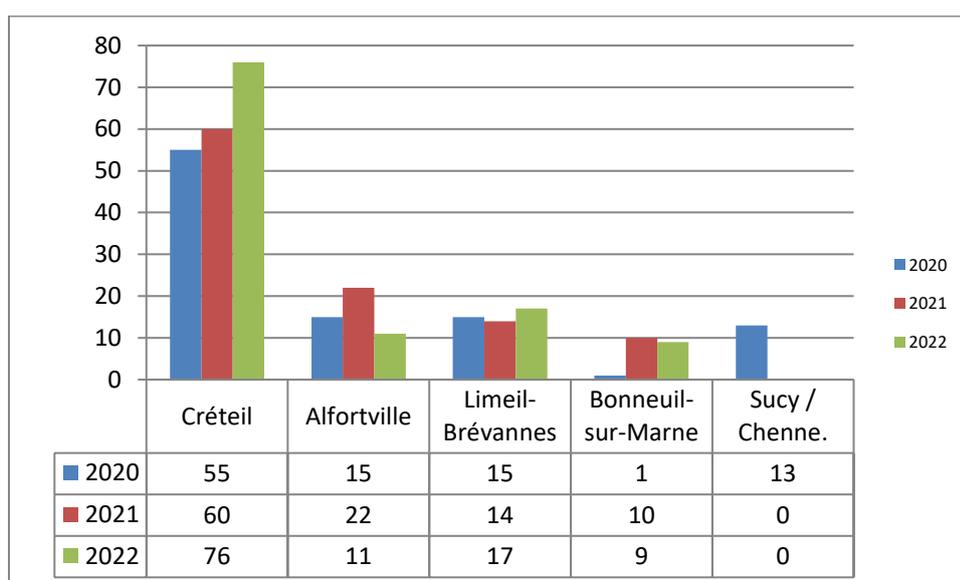
Cet effectif de référents a permis l'accompagnement de **435 personnes** pour l'année 2022 :

- **113 personnes** entrées sur le PLIE sur l'année.
- **122 sorties** dont 56 sorties positives soit **46% des sorties**

Effectifs 2020 à 2022

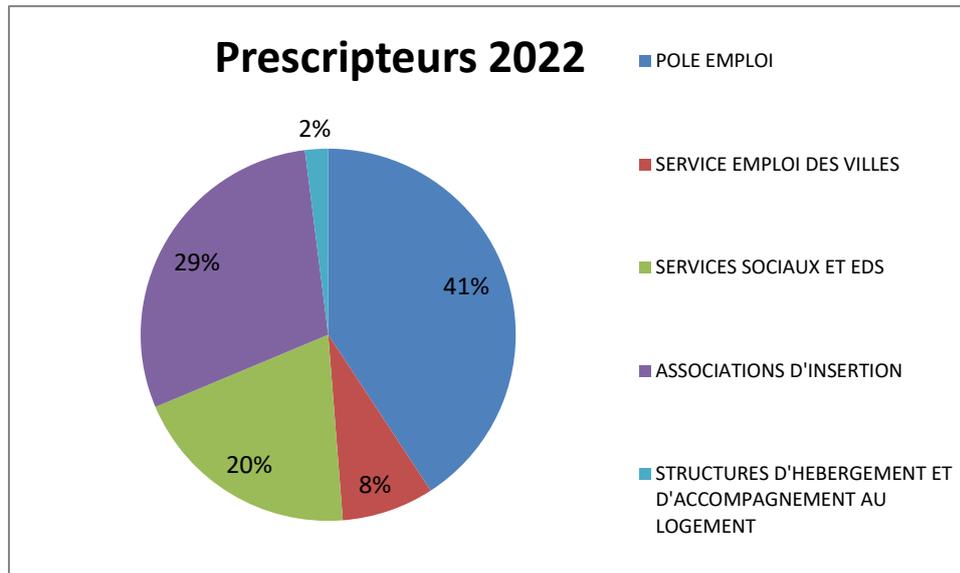


### Zoom sur les entrées 2020 à 2022



**113 entrées** ont été réalisées en 2022. Soit une augmentation de **7%** par rapport à l'année précédente. La reprise des activités en présentiel a contribué à cette augmentation ainsi que sur Bonneuil-sur-Marne, la reprise d'activité du deuxième agent sur la mission.

## Prescripteurs 2022 :



**201 personnes** ont été orientées sur le PLIE. Soit une augmentation de 26% par rapport à 2021.

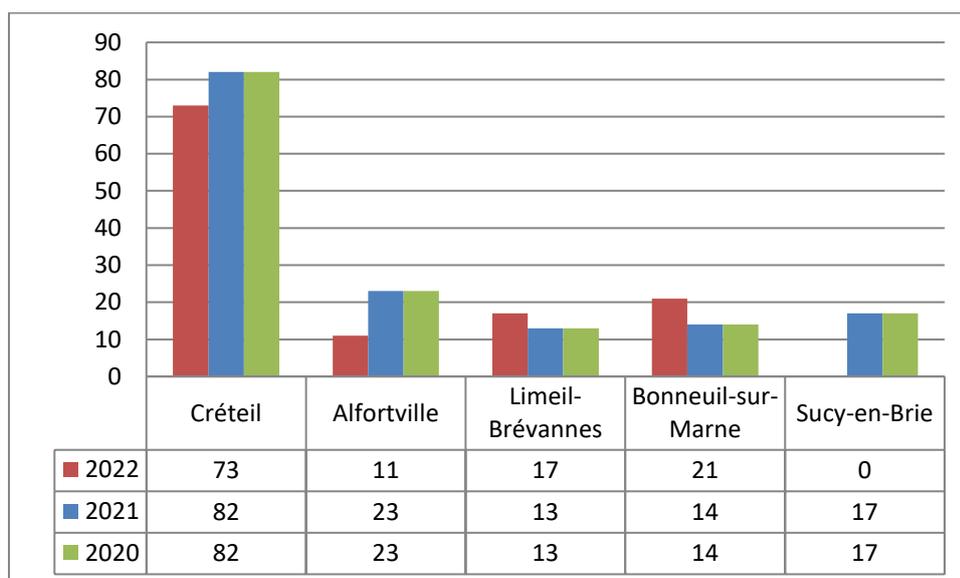
Comme les années précédentes, le Pôle Emploi est le principal prescripteur du PLIE. Viennent ensuite les associations d'insertion dont notamment les structures d'accompagnement de personnes sous main de justice et la mise en place des médiateurs de la Cité de l'Emploi (8 orientations sur les 5 derniers mois de l'année 2022), les services sociaux du territoire (EDS et service social municipal de Créteil) puis les Services Emploi des villes de Limeil-Brévannes et Bonneuil-sur-Marne qui, dans leur mission d'accueil, repèrent et orientent les personnes ayant un besoin d'accompagnement renforcé.

Pour chacune de ces orientations, est proposée une phase d'accueil permettant d'évaluer la situation socio-professionnelle. En fonction de cette évaluation qui s'étale sur plusieurs rendez vous individuel, une préconisation est faite:

- **Intégration** et mise en oeuvre des étapes du parcours d'insertion co-élaboré
- **Non intégration** et réorientation vers les partenaires du territoire (prescripteurs y compris)

Sur 2022, le **taux d'intégration est de 70%**.

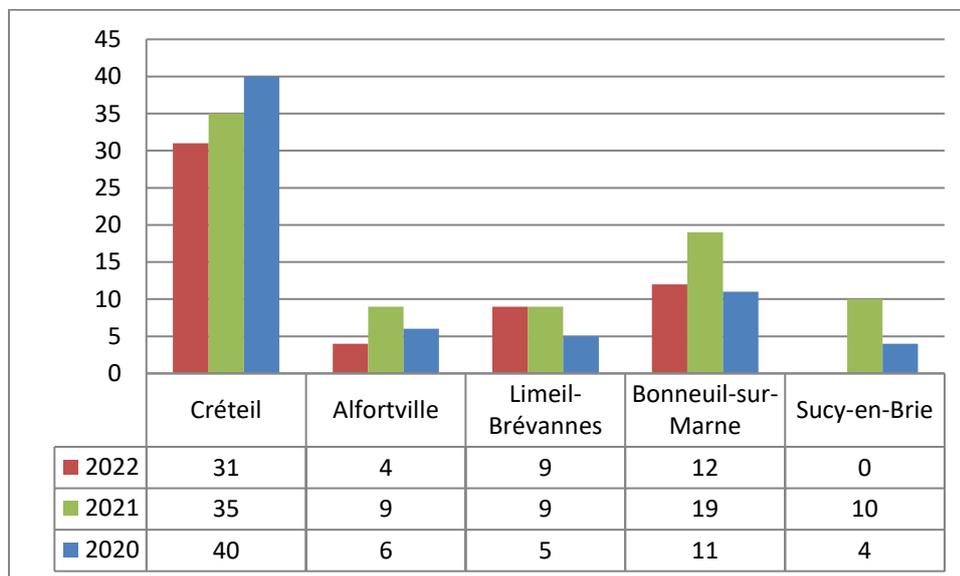
### Graphique des sorties 2020-2022



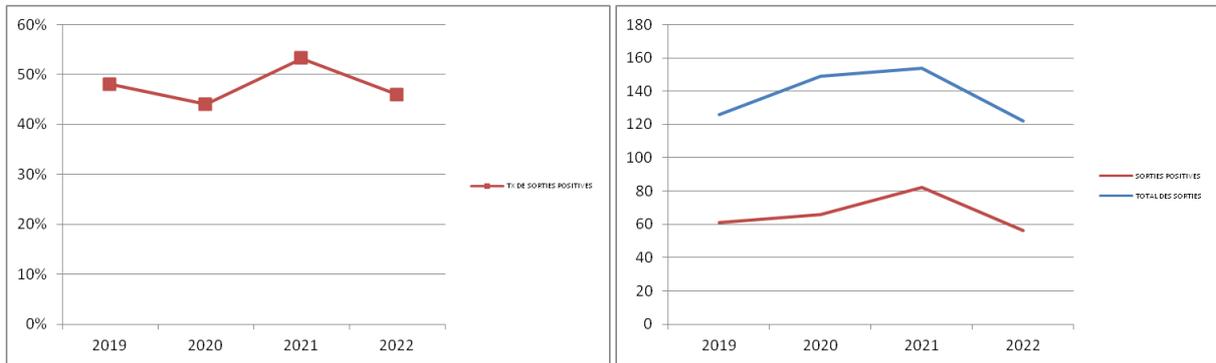
Le nombre de sorties est en baisse (-21%) avec **122 sorties** en 2022. Cette baisse est marquée sur les villes d'Alfortville et Créteil.

Cette baisse du nombre de sorties est à rapprocher d'un effet mécanique dû à la faiblesse des entrées sur les 2-3 années précédentes.

### Graphique des sorties positives 2020 à 2022



Le taux de sortie positive est sur l'année 2022 de 46%, en baisse de 7 points par rapport à 2021 (53%). La durée moyenne des parcours des personnes en sortie positive est de **35 mois**.



Cette durée, en forte augmentation par rapport aux années antérieures à 2020, est notamment liée à la difficulté d'accès à l'emploi durable des publics accompagnés durant les périodes de crise sanitaire.

### Zoom sur les secteurs d'activité des sorties positives

	Propreté	Service à la Personne	Sanitaire et Social	Petite Enfance	Administratif	Restauration	Vente et Grande Distribution	Sécurité	Bâtiment	Autres	TOTAL
<b>CDI</b>	3	6	3	1	2	1	3	3	1	1	<b>24</b>
<b>CDD + 6 mois</b>	8	2	2	4	4	4	0	0	0	0	<b>24</b>
<b>Intérim</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	<b>1</b>
<b>Formation</b>	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	<b>4</b>
<b>Créa. d'entreprise</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>54</b>

Les sorties en **CDI représentent 46% des sorties positives**. Le secteur de la **Propreté** arrive en tête des emplois occupés par les participants PLIE en sortie positive et représente  $\frac{1}{3}$  des sorties positives. Il s'agit principalement des métiers d'agent de services en milieu hospitalier au sein des structures type M.A.S. et E.H.P.A.D. Les secteurs du Service à la Personnes et de la Petite Enfance sont également fortement représentés dans les sorties positives et sont souvent l'accomplissement d'un parcours de formation (ADVF ou CAP AEPE).

Plus d'1/3 des sorties autres sont liées à des abandons de parcours pour des participants ayant en moyenne été accompagnés durant 22 mois. Les déménagements et les accès à l'emploi sur des temps partiels inférieurs à un mi-temps, représentent 15% des sorties autres. Les difficultés de santé et/ou problématiques sociales et familiales représentent elles plus du 1/3 des sorties autres également.

## Caractéristiques du public accompagné

Le public féminin représente **63% des personnes accompagnées**. Cette part est particulièrement importante sur la ville de Limeil-Brévannes (83%),.

Autres caractéristiques des publics accompagnés sur l'année 2022 :

- **44%** des participants à l'entrée sur le PLIE sont **allocataires du rSa**
- **13%** des participants ont **plus de 55 ans**
- **9%** des participants résident en quartiers prioritaires ou veille active
- 6% ont une reconnaissance en qualité de travailleur handicapé
- 54% des participants sont demandeurs d'emploi de longue durée
- L'âge moyen est de 42 ans

## Durée des parcours

Au 31 décembre 2022, la durée moyenne des parcours des personnes en cours d'accompagnement ou sorties du PLIE est de **30 mois** (29 mois pour les personnes en parcours au 31 décembre 2022).

La durée moyenne des parcours des personnes sorties du PLIE durant l'année est de **31 mois** :

- **33 mois** pour les sorties « Autres »
- **35 mois** pour les sorties « Positives »

## ❖ Revenu de Solidarité Active

### Public du RSA

Sur la ville d'Alfortville, l'association Pôle Compétences Initiatives accompagne les allocataires rSa isolés<sup>1</sup> répondant à l'obligation d'insertion et nécessitant un accompagnement social.

Rappel des critères d'attribution :

#### Critères d'age

- Avoir plus de 25 ans
- Avoir moins de 25 ans et justifier d'une activité d'au moins 2 ans à temps plein (3214 heures)

#### Critère géographique

- Avoir une domiciliation sur Alfortville

#### Critères administratifs et de ressources

- Calcul sur l'ensemble des ressources du foyer

### La convention entre département du Val de Marne et l'organisme Pôle compétences initiatives :

- Réalisation d'accompagnements au titre de la **Référence Unique Sociale (RUS)**: est un accompagnement en faveur de l'allocataire rSa non inscrit au Pôle Emploi.

L'accompagnement social mis en œuvre par le référent unique auprès de l'allocataire du RSA relève d'une démarche contractualisée, répondant à une logique de « droits et devoirs ».

- Réalisation d'accompagnements au titre de l'appui social complémentaire à la **référence unique Pôle Emploi (RUPE)**. Cet accompagnement concerne les allocataires inscrits au Pôle Emploi.

Deux assistantes sociales pour un objectif de 200 allocataires rSa accompagnés par an à travers la co-signature d'un Contrat d'Insertion.

### Bilan chiffré de l'accompagnement social :

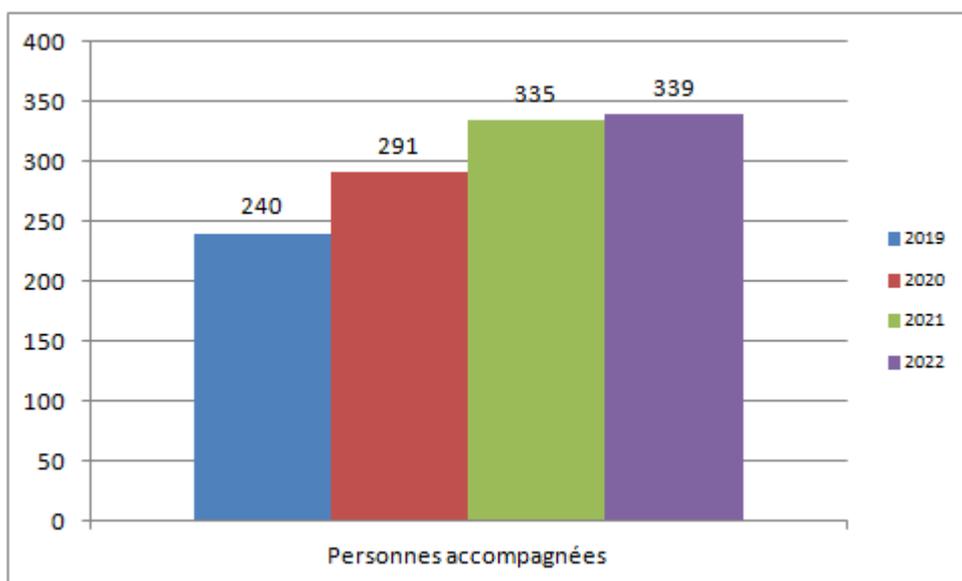
---

<sup>1</sup> Célibataires ou couples sans enfant(s) à charge

- Nombre de personnes accompagnées :
  - Femmes :48%
  - Hommes : 52%
  - Moyenne d'âge des personnes accompagnées : 51 ans
- Nombre de contrats signés sur l'année: 190
- Nombre de personnes en sortie de l'accompagnement : 81
  - Retraites : 29
  - Allocation Adulte Handicapé : 14
  - Accès à l'emploi : 11
  - Sans nouvelles : 20
  - Autre : 7
- Nombre de personnes accompagnées hors contractualisation : => il s'agit d'allocataires ayant contractualisés durant les derniers mois de l'année 2021 et dont le renouvellement de contrat n'a pas encore été effectué sur l'année 2022, et de personnes rencontrées en fin d'année 2022 sans contractualisations effectuées sur cette année.

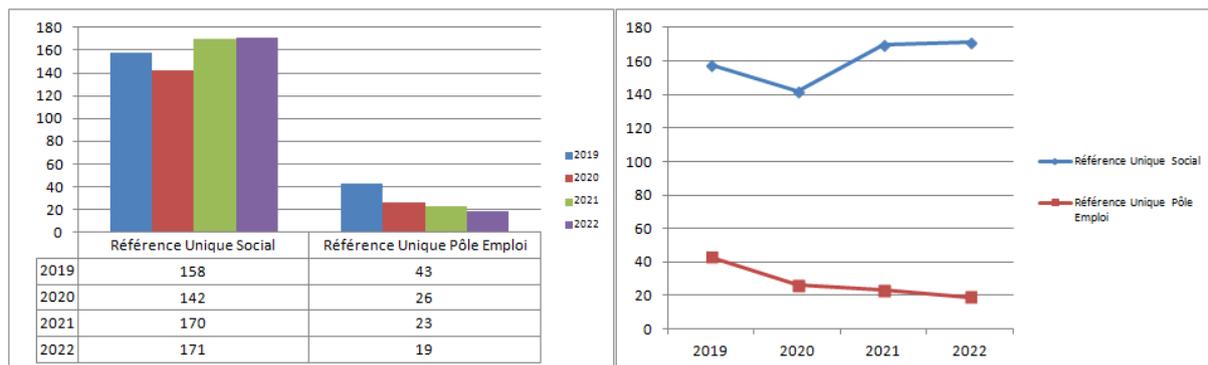
## Evolution 2019 à 2022 - Contractualisation et Accompagnement

### Accompagnement :



Le nombre de personnes accompagnées, que cela soit dans le cadre d'une contractualisation ou pas, est en constante progression depuis ces 4 dernières années. Et ce, malgré la période de crise sanitaire.

## Contractualisation



Le nombre de contractualisation reste stable avec 189 contractualisations réalisées en 2022 contre 193 en 2021. A noter que cela a été réalisé malgré l'absence d'une salariée pendant plusieurs mois.

### Principales difficultés des allocataires accompagnés :



## b) EMPLOI

### ❖ Relation entreprise

Privé du poste de Chargé de Relation avec les Entreprises depuis avril 2021, l'association a maintenu des collaborations étroites avec les acteurs économiques du territoire, les événements du territoire et les services Entreprises des partenaires du territoire.

Ainsi, Pôle Compétences Initiatives a participé aux Forum de Bonneuil-sur-Marne, de Boissy-saint-Léger, de Chennevières et a participé à des temps d'échanges avec les services emploi de nos partenaires (Mission Locale, Pôle Emploi, SIAE, services emploi des villes...).

Un partenariat a également été mis en place avec l'entreprise LSR située à Créteil pour faciliter la réponse à besoin en emploi et proposer aux participants PLIE notamment, des opportunités d'emploi dans le secteur de la propreté.



## ❖ Les Clauses Sociales

Les chiffres clés de l'année 2022 :



**249** bénéficiaires en insertion

**13** maitres d'ouvrage



**115 717** heures réalisées

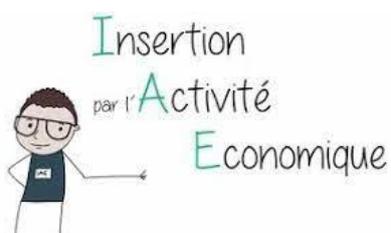


**23** opérations suivies



**263** contrats de travail

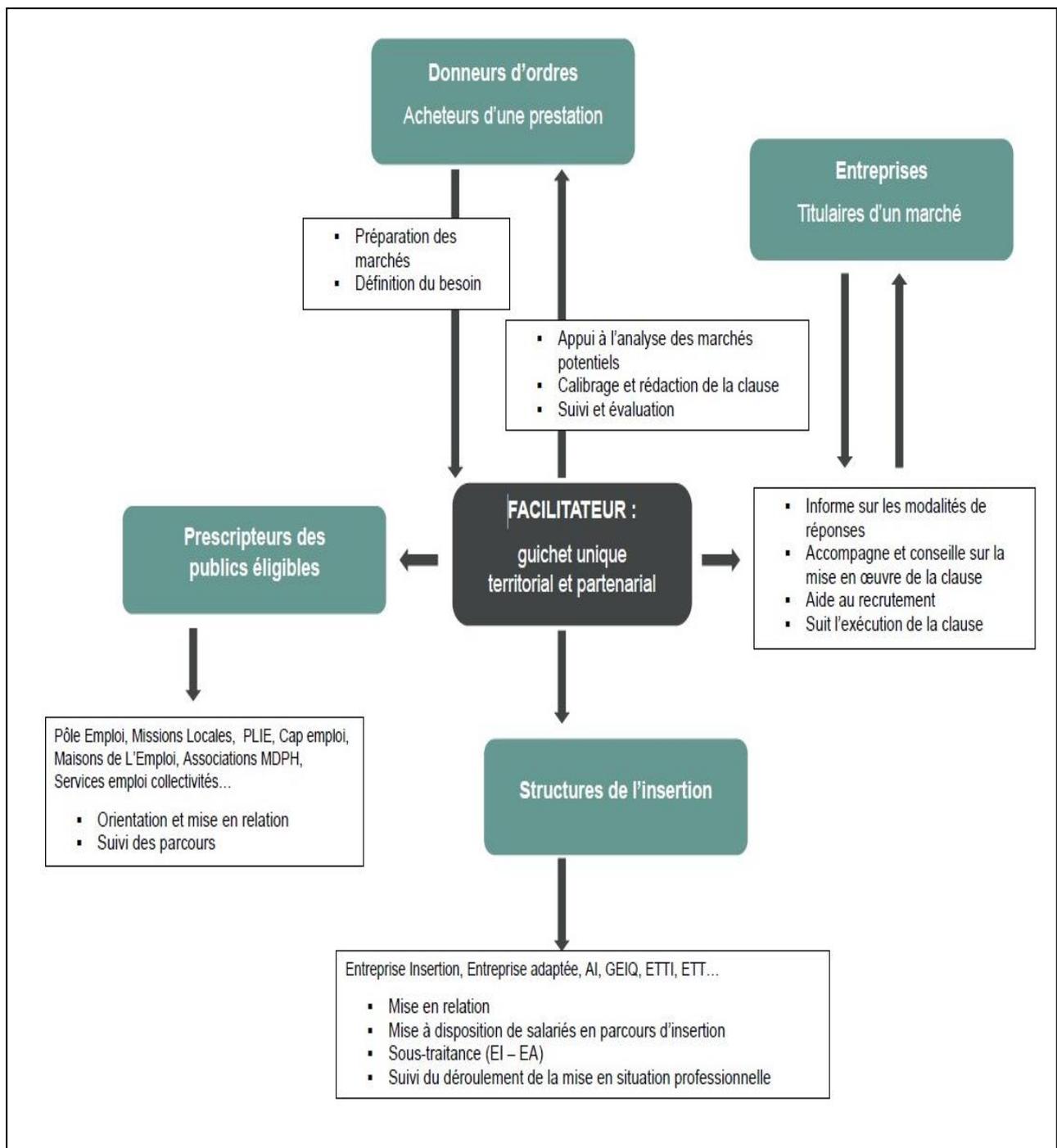
**55** entreprises mobilisées



**16** structures d'insertion employeuses

Les clauses sociales et le rôle du facilitateur

Les clauses sociales constituent un véritable levier pour faciliter l'emploi des personnes en situation de fragilité socio-économique.



Elles permettent aux bénéficiaires à travers des contrats de travail d'acquérir d'une expérience professionnelle réelle sur la base non seulement de formations mais aussi des tâches confiées pour évoluer professionnellement. Les facilitateurs jouent le rôle d'interface entre

différents partenaires impliqués dans les démarches de clauses sociales : auprès des donneurs d'ordres, Entreprises, Prescripteurs, et Structures d'insertion

## Le processus de la gestion des clauses par le facilitateur



## Pour quel public

La clause d'insertion bénéficie aux publics les plus éloignés de l'emploi :

- ✚ Les bénéficiaires des minimas sociaux (RSA, ASS, AI, AAH, Allocation d'Invalidité)
- ✚ Les demandeurs d'emploi de longue durée
- ✚ Les personnes reconnues travailleurs handicapés
- ✚ Les personnes orientées par les Services Pénitentiaires d'Insertion et de Probation
- ✚ Les jeunes de - de 26 ans rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle
- ✚ Les demandeurs d'emploi de plus de 50 ans
- ✚ Les personnes prises en charge par les SIAE
- ✚ Les personnes ayant d'autres difficultés particulières d'insertion professionnelle
- ✚ La résidence en QPV
- ✚ d'autres personnes rencontrant des difficultés particulières sur avis motivé de Pôle Emploi, des Maisons d' l'Emploi, des Plans Locaux pour l'Insertion et l'Emploi, des Missions Locales ou de CAP Emploi

## ❖ L'activité clause en 2022

En 2022, le service des clauses sociales de Pôle Compétences Initiatives a développé son offre de service en direction de plusieurs parties prenantes de l'achat socialement responsable sur l'ensemble du territoire GPSEA

### Les donneurs d'ordres accompagnés par Pole Compétences Initiatives

#### 1) Les Collectivités locales

Etant le guichet unique du Territoire Grand Paris Sud Est Avenir, l'association Pôle Compétences Initiatives a accompagné les services d'achat :

- du territoire de GPSEA dans l'étude de leur plan d'achat annuel 2022/2023
- des communes : Créteil, d'Alfortville, Chennevières et Villecresnes

#### 2) L'Etablissement public local

- Marché AH-HP de Paris : PCI a choisi de continuer le suivi de ces opérations avec l'espoir de renouvellement de la convention financière

#### 3) Etat

- Pour la Société du Grand Paris, les facilitateurs ont suivi 3 opérations : lot T2B, TCE OA Est L15 Sud, Aménagement 7 ouvrages annexes
- Ministère de la justice : dans le cadre de réhabilitation du tribunal de Créteil

#### 4) Bailleurs sociaux (ANRU et Hors ANRU)

PCI a suivi plusieurs opérations dans le cadre du projet ANRU et des marchés hors ANRU en collaboration avec plusieurs bailleurs :



- Valophis Habitat : 2 marchés à Bonneuil et Mandres les Roses
- Paris Habitat Boissy saint leger
- Créteil Habitat Semic – Mont Mesly à Créteil
- Logial Coop : 2 chantiers sur Alfortville

#### 5) Plusieurs projets de convention ont été lancés en 2022

- La Région Île-de-France : Le donneur d'ordre SMER LA TÉGÉVAL a lancé en 2022 le marché de réalisation d'une coulée verte à Limeil-Brévannes. L'association a réalisé un travail d'étude et d'accompagnement auprès de la maîtrise d'ouvrage afin de rendre possible la réservation du marché à des structures d'insertion et du travail adapté. Un lot a été réservé pour un groupement (GME) composé par un (ACI), une Entreprise d'insertion (EI) et une entreprise adaptée (EA).
- Lancement du projet de SMITDUVM - suivi des clauses pendant 19 ans en cours de la mise en place
- Le rectorat de Créteil pour un suivi clause d'un projet dans le cadre de sa reconstruction

Tout au long de l'année le service clauses sociale régulièrement, a organisé de nombreuses réunions et comités de suivi avec les entreprises, les donneurs d'ordre et les partenaires d'emploi pour un meilleur suivi des clauses.

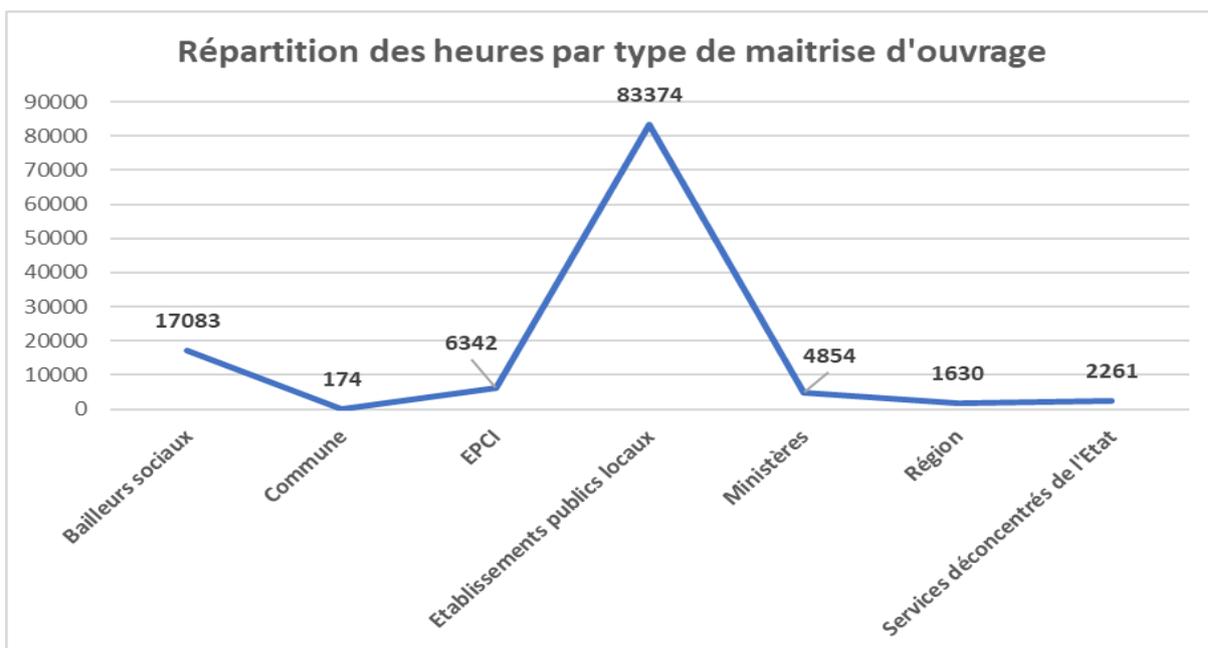
Ainsi, 13 maîtres d'ouvrages ont été accompagnés

Maître d'ouvrage	Opération clause
Société Du Grand Paris	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lot T2B</li> <li>• TCE OA Est L15 SUD</li> <li>• Aménagement 7 ouvrages annexes entre Créteil l'Échat et la gare de Villejuif Louis Aragon</li> </ul>
Grand Paris Sud Est Avenir (GPSEA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestations de transport d'agent en situation handicap</li> <li>• Marché de pré-collecte et de collecte des déchets de GPSEA</li> <li>• Prestations de surveillance et gardiennage [clause d'immersion]</li> </ul>
Valophis Habitat	NPNRU/Bonneuil/Fabien: <ul style="list-style-type: none"> <li>• place Jaurès</li> <li>• quartier République</li> <li>• Mandres-Les-Roses, Terrain des Serres</li> </ul>
Paris Habitat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NPNRU Boissy-Saint-Leger</li> </ul>
Créteil Habitat/SEMIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NPNRU/Créteil/rénovation urbaine Haut du Mont-Mesly</li> </ul>
Smer la Tegeval	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opération SIAAP/VALTRANS – SMER</li> <li>• Travaux d'aménagement pour la coulée verte TÉGÉVAL</li> <li>• Travaux de valorisation des milieux naturels</li> </ul>
Logial Coop	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réhabilitation de 263 logements-Groupe Grenoble Alfortville</li> <li>• Construction de 19 logements rue Dolet Alfortville</li> </ul>
Ville de Créteil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opération d'entretien des vitres des équipements communaux</li> </ul>
Ville d'Alfortville	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aménagement l'ilot Baignade à Alfortville</li> </ul>
Grand Paris Aménagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ZAC du Triangle de Créteil l'Echat</li> </ul>
Ministère de la Justice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réhabilitation du tribunal judiciaire de Créteil</li> </ul>
Rectorat l'Académie de Créteil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construction du rectorat de Créteil</li> </ul>
APHP Hôpitaux de Paris	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestation nettoyage et entretien des locaux 2018/2022</li> <li>• Prestations nettoyage des locaux Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, Albert Chenevier, Emile Roux 2022-2026</li> </ul>

## La répartition des heures réalisées selon le donneur d'ordre

En 2022 ce sont 115 717 heures qui ont été réalisées au titre des clauses d'insertion contre 70936 heures en 2021. Celles-ci se répartissent principalement par :

- ✚ Etablissement publics locaux SGP, GPA, APHP – 83374 heures
- ✚ Bailleurs sociaux (Valophis, Paris Habitat et Logial )- 17 083 heures
- ✚ EPCI (GPSEA) - 6 341 heures
- ✚ Ministère de la justice - 4854 heures
- ✚ La Région (la Tégéval) 1630 heures
- ✚ Services déconcentrés de l'Etat (Académie de Créteil) - 2261 heures

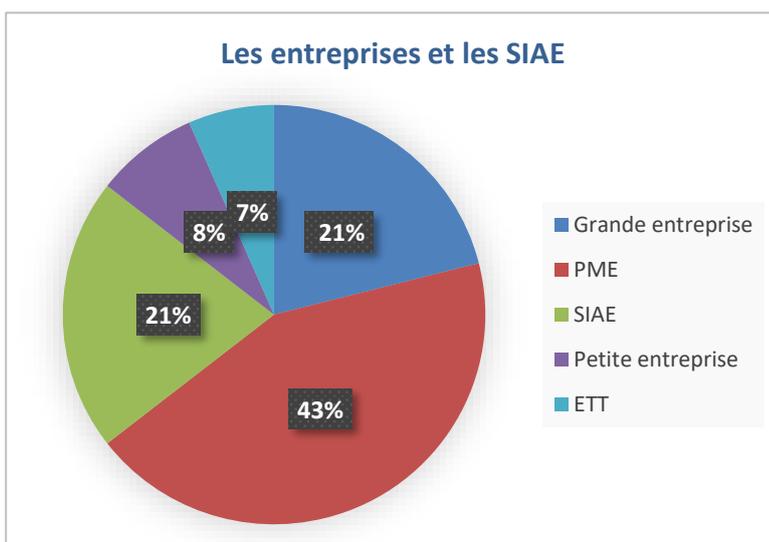


## Les entreprises titulaires et les SIAE

76 entreprises et SIAE ont été accompagnées en 2022 par Pole Compétence Initiatives tel que : RAZEL Bec, Suez, Dalkia, Eiffage, Euro-Vert, Urbaine de Travaux, Spie Batignolles Capocci, STB, Pro Emploi, Janus, Humando, Liva, Baseo etc.....

- Les TPE / PME représentent 51 % des entreprises
- 16 Structures d'insertion dont 9 ETTI.
- 21% grandes entreprises
- Et seulement 5 ETT

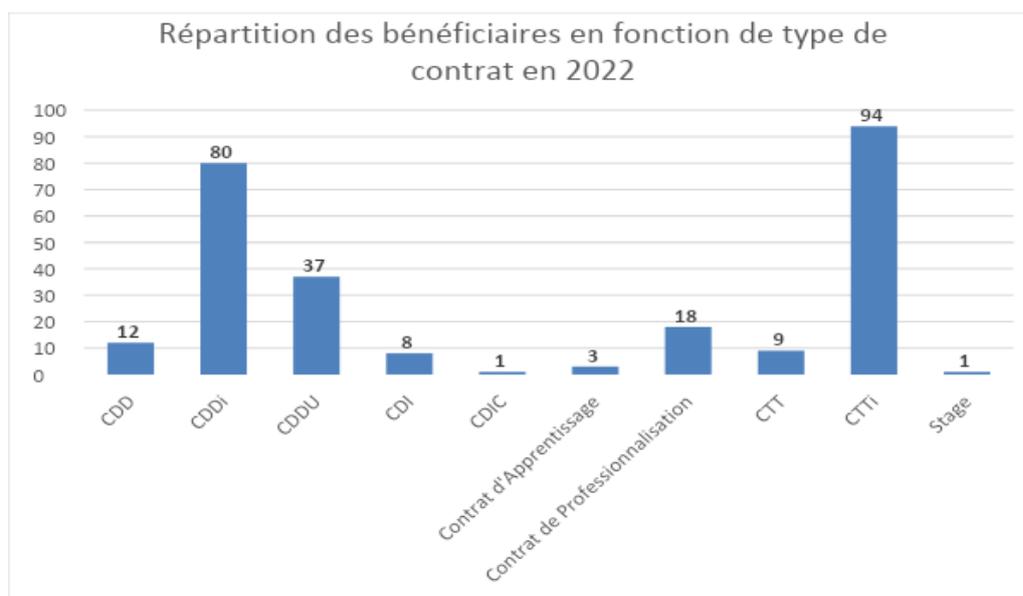
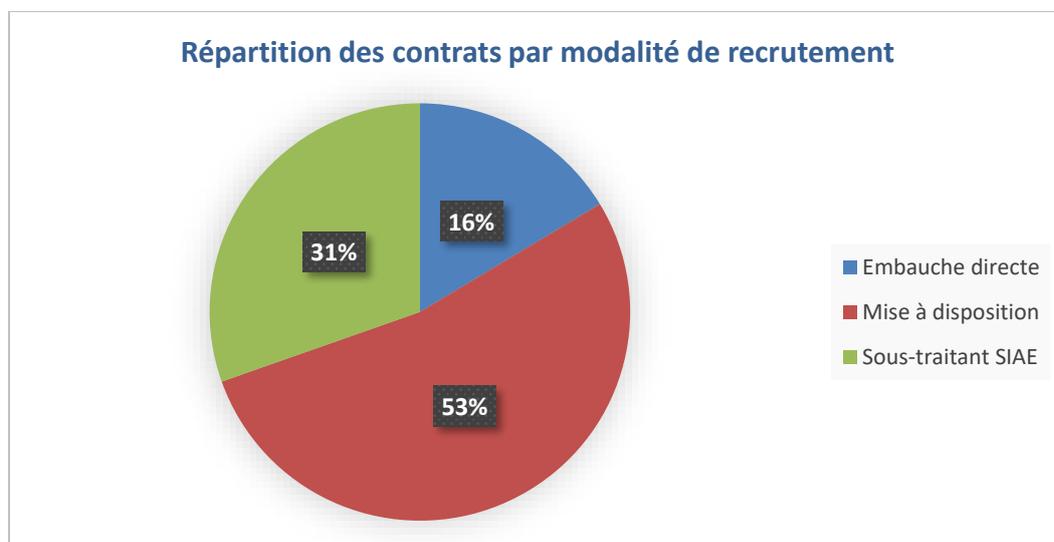
Leurs principales activités sont dans les secteurs de bâtiment, TP ainsi que dans le nettoyage et espaces verts



## La nature des recrutements

263 contrats ont été signés en 2022

- ✚ 16% par la voie de recrutement direct
- ✚ 53% par la mise à disposition de personnel
- ✚ 31% par la cotraitance ou la sous-traitance de SIAE



- ✚ 80%, soit 211 recrutements, sont des contrats d'insertion proposés par les structures SIAE (94 CTTi + 80 CDDi + 37 CDDU)
- ✚ 18 contrats de professionnalisation sont proposés par l'entreprise ATALIAN Propreté en tant qu'agent de nettoyage
- ✚ Seulement 20 contrats classiques CDD et CDI

## Public bénéficiaire de la clause sociale

En 2022 – 249 personnes ont bénéficié des contrats d’insertion dont 27% étaient des femmes

- ✚ 181 hommes
- ✚ 68 femmes

### Répartition des bénéficiaires selon la tranche d’âge

- ➡ La tranche d’âge la plus représentée entre 26 et 50 ans avec 61% des bénéficiaires
- ➡ Les jeunes de – 26 ans représentent 22%
- ➡ Et les + de 50 ans avec 16%

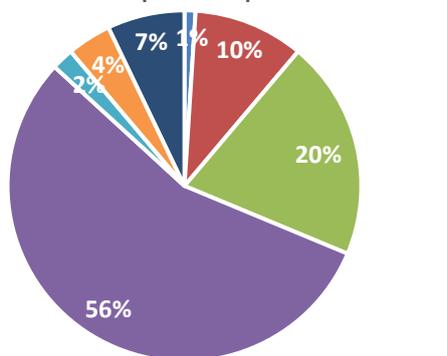
### Origine géographique des bénéficiaires

87% des bénéficiaires viennent du département de Val de Marne :

- ✚ 41% des villes de GPSEA soit 101 personnes
- ✚ 20% de Grand Orly Sein Bievre
- ✚ 26% de Paris Est Marne et Bois
- ✚ et 13% hors département 94

Ville	Nombre de bénéficiaire
Alfortville	14
Boissy-Saint-Léger	14
Bonneuil-sur-Marne	9
Chennevières/s/Marne	4
Créteil	39
Sucy-en-Brie	4
La Queue-en-Brie	3
Le Plessis-Trévisé	7
Limeil-Brévannes	5
Ormesson-sur-Marne	1
Villecresnes	1
<b>Total</b>	<b>101</b>

### Les prescripteurs



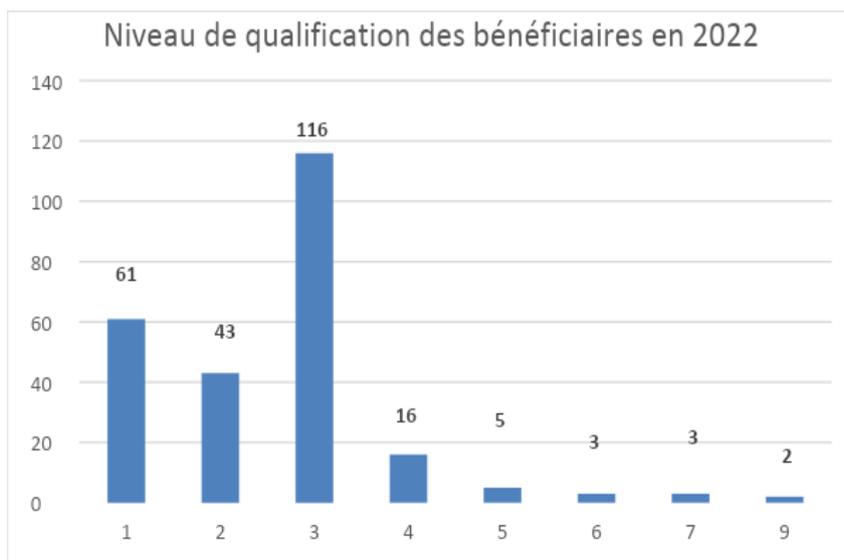
- PCI
- Missions locales
- Pole Emploi
- SIAE
- Intérim
- Entreprises
- Autres

### L’origine des prescripteurs

Sur l’ensemble des bénéficiaires de la Clause (249 personnes) :

- 56% soit 133 bénéficiaires ont été orientés par les structures IAE
- 20% par Pole emploi (49)
- 25 jeunes soit 10% par la Mission Locale
- peu de candidature spontanée

### Niveau de qualification des bénéficiaires en insertion



88% des bénéficiaires ont un niveau de qualification inférieur ou égal au CAP, BEP) soit 220 personnes

dont 104 n'ont aucun diplôme ou ne maîtrisent pas les savoirs de base.

## Les freins socio-professionnels - rendent difficile l'insertion durable

La longue interruption des parcours professionnels du public en insertion rendent difficile la reprise d'une activité professionnelle. Le travail à l'employabilité devient donc, une nécessité non seulement pour les demandeurs d'emploi longue durée mais également pour les jeunes de -26 ans en décrochage scolaire qui rencontrent des difficultés à définir leur projet professionnel et parfois accumulent plusieurs freins (les problèmes de savoir-être, d'addiction, affaires judiciaires etc.)

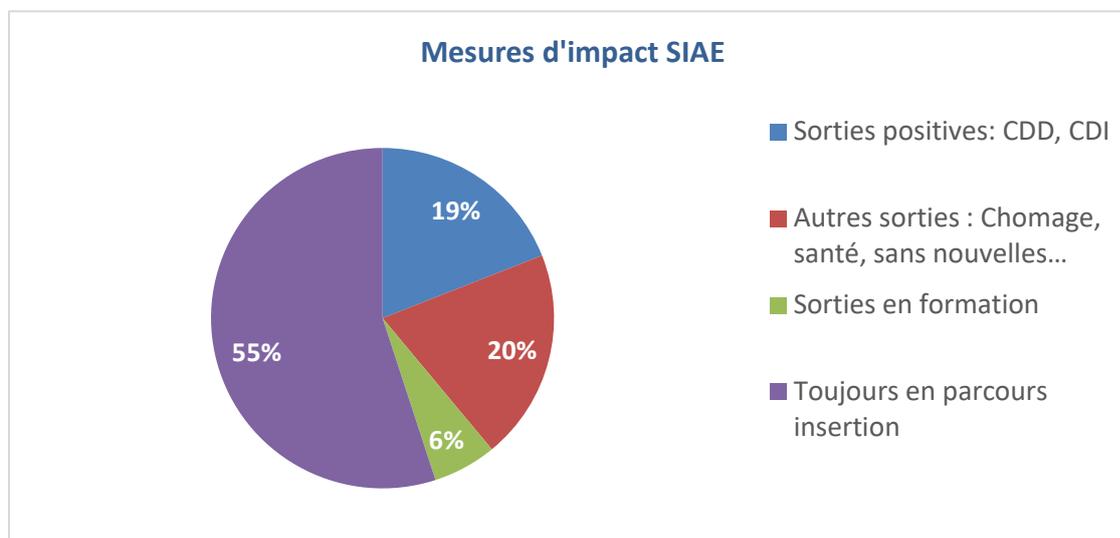
D'autres freins tel que les problèmes linguistiques, la situation d'handicap, les problèmes de logement ou l'absence des revenus précarisent leur situation. Ainsi :

- 137 des bénéficiaires sont des demandeurs longue durée dont 12% RSA
- 25% viennent des QPV

Nous observons une forte augmentation des bénéficiaires résidant dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville en comparaison avec l'année précédente, grâce au renforcement de partenariat avec des clubs de prévention présents dans ces quartiers, notamment le travail de collaboration avec les éducateurs de VAL PRE.

## ❖ Focus des sorties de parcours des bénéficiaires clauses au sein des SIAE

Selon les informations transmises par les structures IAE employeuses concernant les sorties des bénéficiaires d'insertion :



- 19% ont pu accéder à un emploi classique à leur sortie des clauses (CDD, CDI)
- 6% des bénéficiaires ont intégré une formation qualifiante
- 55% des personnes sont toujours en parcours d'insertion
- Et 20% sont sorties du parcours pour des raisons : de santé, chômage ou sans nouvelle de leur part

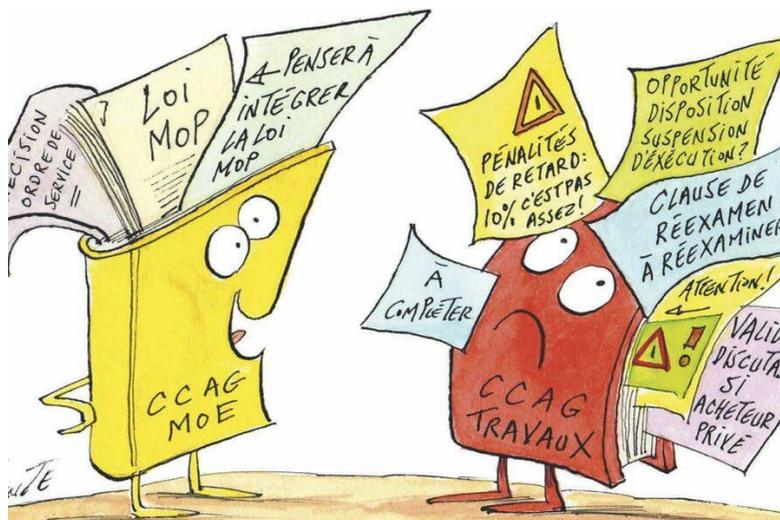
## ❖ Les marchés clauses – en croissance permanente

### Quelle évolution de l'activité clauses 2019 - 2022

La crise sanitaire et les changements du rapport au travail dans notre société ces 4 dernières années ont impacté également l'activité de la gestion des clauses au PCI .

Les facilitateurs ont dû s'adapter à la fluctuation de l'activité et surtout la nature des besoins du terrain. Ainsi, 2020 et 2021 sont marqués par une diminution de nombre d'heures et des contrats en comparaison avec 2019.

Evolution 2019-2021	2019	2020	2021	2022
<b>Nombre d'heures réalisées</b>	105 007	82 155	70 936	115 717
<b>Nombre de participants</b>	250	159	162	249
<b>Nombre de contrats</b>	275	165	167	263
<b>Part de QPV</b>	19%	19%	17%	25%



En revanche, elles augmentent en 2022 et dépassent même les chiffres de 2019 en raison des nouvelles directives gouvernementales en faveur de considérations sociales dans les contrats de la commande publique.

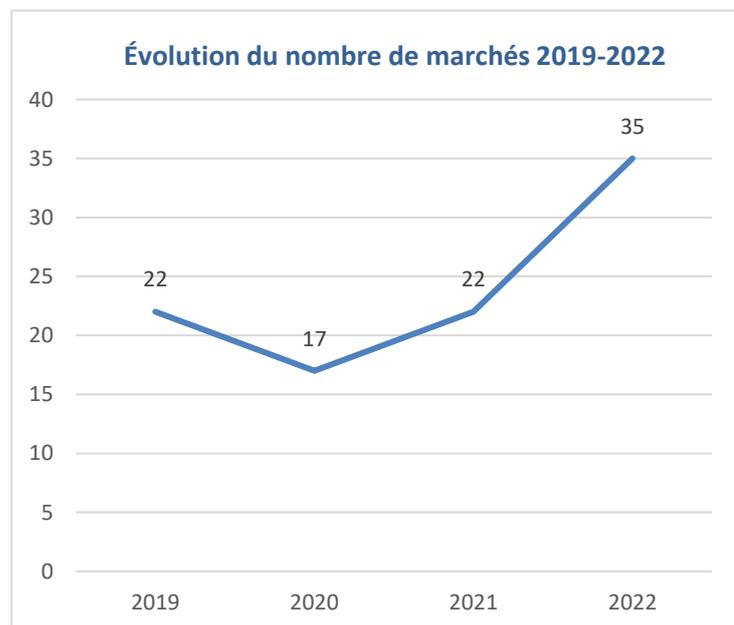
Cela se traduit aujourd’hui, par la mobilisation croissante des collectivités locales, bailleurs sociaux et aménageurs du

territoire à développer leurs achats socialement responsables et avoir recours au dispositif clause.

Ainsi, en 2022 les services d’achats du GPSEA et les villes ont sollicité plus régulièrement le facilitateur de PCI pour la mise en place des clauses sociales dans leur plan d’achat.

De nombreuses rencontres ont été organisées entre PCI et les services d’achats : de GPSEA, de la ville de Créteil et la ville d’Alfortville pour la mise en place des clauses sociales et notamment des marchés réservés dédiés aux SIAE et/ou aux structures d’handicap.

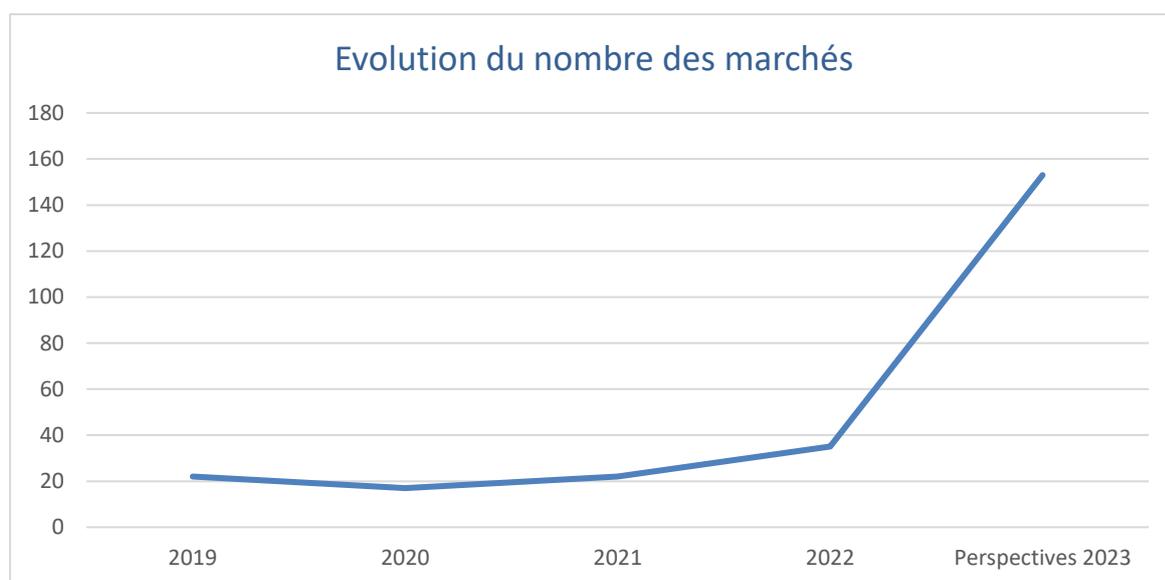
Pour répondre au mieux aux besoins de ces marchés, PCI en collaboration avec le RIAE 94 a organisé à ce sujet des rencontres avec les structures d’insertion afin de connaître leurs capacités techniques et humaines et envisager à l’avenir les pistes de développement dont il est nécessaire que ces structures travaillent afin de répondre aux nouvelles demandes des donneurs d’ordre. Un exemple type de ce travail de collaboration a été la mise en place du marché réservé des jouets par la ville de Créteil avec la structure d’insertion REJOUÉ.



Cela se traduit également par une augmentation de nombre des marchés suivis en 2022 qui dépasse le volume de ces 4 dernières années.

En s’appuyant des données concrètes du terrain :

- les besoins du GPSEA a instaurer et suivre les clauses sociales dans leur plan d'achat selon les exigences du SPASER (46 nouveaux marchés prévus en 2023),
- les nouveaux marchés NPNRU prévus pour 2023
- la sollicitation des nouveaux donneurs d'ordres notamment des villes d'Alfortville, Villecresnes et Chennevières).
- le marché de SMITDUVM et EPAMARNE (la convention est toujours en attente de signature)
- la finalisation de la convention avec le rectorat de l'académie de Créteil etc....



Nous remarquons cette même tendance pour le début de l'année 2023 – une forte augmentation des marchés clausés.

D'ailleurs, il est prévu pour la fin 2023 - 153 marchés à suivre contre 35 marchés en 2022.

## ❖ Promotion et valorisation des emplois en tension

A travers de nombreuses actions PCI a toujours adopté une démarche de transversalité et de décloisonnement des emplois, notamment autour des *métiers en tensions* fortement impacté aujourd'hui.

Les actions menées ont visé à faire connaître ces métiers et offrant des opportunités d'emploi au public en difficulté

### Participation à des forums et jobdating

L'association a participé aux différents forums du territoire pour présenter les offres des entreprises partenaires dans le cadre des clauses sociales

05/04/2022 à Chennevières sur Marne,

13/04/2022 au Cité des métiers

10/05/2022 à Boissy Saint Léger,

28/09/2022 à Créteil

20/10/2022 à Bonneuil sur Marne



Dans le cadre de l'animation de l'activité clause en 2022, l'association a mis en place les actions suivantes :

### Informations collectives

29/04/2022 - En collaboration avec l'entreprise d'insertion LIVA deux informations collectives sont organisées dans les locaux de PCI dans le cadre des recrutements sur les chantiers du Grand Paris Express, ligne 15



30/08/2022 - Dans le cadre d'un marché de GPSEA sur le transport des personnels handicapés, PCI a reçu l'entreprise AGE D'OR pour une information collective sur les offres de l'emploi : l'aide à la mobilité, les travaux de jardinage et le portage de repas.



### Développement d'action en partenariat vers des formations professionnalisantes

PCI et l'Association PRO EMPLOI (ETTI) ont présenté le projet CDPI aux entreprises attributaires du marché de la construction du rectorat de Créteil. L'objectif était le renforcement des connaissances de base des jeunes en situation de décrochage scolaire autour des métiers du second œuvre afin d'accéder à des missions qualifiées.



### A la découverte des métiers

Le 15/03/2022 - Une visite du chantier de rénovation urbaine à Bonneuil Sur Marne est organisée dédiée à la fois aux prescripteurs et au public demandeur d'emploi du territoire



### A la découverte des activités

La prise en compte de l'aspect environnemental dans les contrats de la commande publique a incité PCI à rencontrer les SIAE ayant une activité de caractère environnemental et/ou écologique, afin de rendre visible auprès des entreprises attributaires leur engagement à la fois en insertion professionnelle et aux questions de l'environnement.

Ainsi, le 19/04/2022 une visite est organisée auprès de l'association ATELIER SANS FRONTIERES spécialisée dans le réemploi et reconditionnement des ordinateurs et le recyclage des vitres.



## ❖ **Quelles problématiques rencontrées en 2022**

Les difficultés rencontrées en 2022 dans la gestion de la clause sociale concernent généralement des difficultés de sourcing des profils en insertion

Les longs délais de réponse des entreprises ainsi que le manque d'attractivité pour les métiers de bâtiments nous obligent parfois à trouver d'autres solutions en dehors de l'insertion

De plus, les critères géographiques de l'ANRU afin de favoriser les résidents du quartier de la politique de la ville nous limitent encore nos marges de manœuvre.

## ❖ **Les pistes d'amélioration du dispositif clauses sociales**

Pour 2023, l'objectif à envisager :

- élargir les secteurs d'activité dans les marchés clausés trop souvent cantonnées au secteur du Btp, alors qu'une diversification des métiers pourrait profiter à d'autres publics notamment toucher le public féminin, encore très minoritaire ou celui des seniors
- Privilégier les parcours plus longs et plus qualitatifs pour les bénéficiaires
- Renforcer les actions de sensibilisation à la destination du public féminine via la découverte des métiers traditionnellement masculins afin d'assurer la mixité parmi les bénéficiaires de la clause.
- Renforcer notre présence auprès du public en difficultés en organisant des permanences régulières dans les quartiers QPV, rendre plus visible nos offres auprès des associations dans ces quartiers

## c) ACTIONS SUPPORTS

Il existe différents types d'actions inscrites dans la programmation du PLIE vers lesquelles les participants peuvent être orientés dans le cadre de leur parcours d'insertion professionnelle. Ces actions peuvent être classifiées en deux catégories :

- Actions « internes » : pour lesquelles PCI est opérateur
- Actions « externes » : pour lesquelles PCI n'est pas opérateur

Ainsi, chaque année, les participants du PLIE et autres personnes en situation d'exclusion bénéficient d'actions individuelles et/ou collectives programmées et cofinancées par le Fonds Social Européens. Ces actions s'inscrivent en complémentarité de l'offre d'insertion de droit commun. Le contexte particulier de l'année 2022 a vu le financement des opérations par des enveloppes financières des fonds européens différentes. Ainsi certaines opérations déroulées en 2022 ont été programmées du 01/01/2022 au 30/06/2023 (REACT UE) et d'autres uniquement sur la période 2022 (Reliquat 2018/2020).

### Programmation 2022

	Intitulé des opérations	Opérateurs	Réalisation
<b>Mobilisation et levée des freins</b>	Permanence Psychologique	Créteil Solidarité	7
	Entretien Santé	Créteil Solidarité	8
	Ateliers Finances et Pédagogie (6 séances)	Finances & Pédagogie	10
	Boost vers l'emploi	Bimbamjob	7
<b>Formation</b>	Actions linguistiques	Impact Formation	8
<b>SIAE</b>	ACI - Friperie Solidaire	ACI Friperie Solidaire	7
<b>Relation aux Entreprises</b>	Clauses d'insertion & Relation Entreprises	PCI / Envergure	249
	<b>TOTAL</b>		<b>296</b>

	Reliquats 2018/2020
	REACT UE

7 opérations hors accompagnement ont été mises en œuvre dans le cadre d'un cofinancement du Fonds Social Européen et/ou de l'association Pôle Compétences Initiatives.

## ❖ FOCUS sur quelques opérations du PLIE mises en œuvre en 2022

### **Déploiement sur le Plateau Briard**

Le PLIE en tant qu'outil territorial du Grand Paris Sud Est Avenir, a collaboré avec le territoire à la mise en œuvre d'opérations pour répondre aux besoins des publics de + de 26 ans notamment sur le Plateau Briard.

Sur cette partie du territoire, GPSEA a déployé un espace Emploi au sein duquel un conseiller de la Mission Locale du Plateau Briard est détaché pour assurer l'accueil, l'orientation et l'accompagnement de public de jeunes et + de 26 ans. L'abondement des Fonds REACT UE a permis d'amorcer de nouvelles collaborations sur une partie du territoire où le PLIE intervient peu. Ainsi après de nombreux échanges menés avec la Direction de la Cohésion Territoriale et la Mission Locale du Plateau Briard, l'action Boost Vers l'Emploi a émergé.

Cette action portée par l'organisme Bimbamjob vise, à travers 15 ateliers collectifs et 2 heures en individuel (le tout échelonné sur 8 semaines), à remobiliser un public adulte en situation d'exclusion sociale et/ou professionnelle. Elle s'est mise en œuvre entre septembre et décembre 2022. Une attention particulière a été portée à ce que le lieu de réalisation de l'action soit proche du lieu de domiciliation du public. Ce pourquoi, une convention d'occupation temporaire a été signée avec GPSEA pour l'utilisation durant l'opération d'une salle au sein de la médiathèque de Villecresnes.

L'action a bénéficié à 7 personnes (6 femmes et 1 homme). 6 d'entre elles étaient "parent isolé". Au terme de cette action 6 personnes ont accédé à l'emploi et toutes ont salué la redynamisation dans leur parcours de vie et le changement positif de cette action pour leur vie personnelle et professionnelle. s

PCI a également intégré dans le contenu de cette action l'expertise de l'association Emmaüs Connect et la prise en charge de l'achat d'un ordinateur portable pour tous les bénéficiaires de l'action afin de leur permettre autonomie et progression dans l'utilisation de l'outil informatique.

### **Permanence psychologique :**

Mise en œuvre par l'association Créteil Solidarité à raison de 2 permanences par mois, cette action s'adresse aux participants du PLIE qui présentent différents facteurs de risques psychosociaux. Cela ne s'inscrit pas dans le cadre d'une psychothérapie, mais cela offre la possibilité aux personnes fragilisées de bénéficier d'une première consultation pouvant donner lieu à un accompagnement temporaire. L'intervenante, psychologue clinicienne, évalue au cas par cas la durée et les modalités de cet accompagnement, en fonction de plusieurs paramètres dont la capacité et la disponibilité des structures et des services d'aval, susceptibles d'assurer un relais thérapeutique ou médico-psychologique idoine.

### **Entretien Santé :**

Mis en œuvre par l'association Créteil Solidarité, cette action a pour double objectif :

- d'améliorer l'identification et l'analyse des freins à l'emploi imputables directement ou indirectement à des problèmes de santé, somatiques et psychologiques.
- de favoriser l'accès aux droits et aux prestations santé/handicap des personnes les plus vulnérables.

### **Groupe d'Analyse de Pratiques / Supervision :**

Ce travail vise à apporter des éléments de compréhension par rapport aux situations psychosociales complexes auxquelles les acteurs du PLIE de première ligne sont confrontés. A partir d'un travail collectif d'élaboration, qui garantit confidentialité et éthique professionnelle, il s'agit alors de mieux repérer et comprendre ce qui se joue entre les parcours d'insertion et les parcours de santé des personnes.

Ces réunions régulières sont aussi l'occasion de mettre en mots un certain nombre de difficultés professionnelles.

### **Action Linguistique à visée professionnelle:**

Depuis plus de 10 ans, le PLIE met en œuvre une action linguistique à visée professionnelle à destination des participants du PLIE. Cette action s'est toujours inscrite comme complémentaire et additionnelle à l'offre de droit commun en la matière. Mise en œuvre par l'opérateur Impact Formation sur Alfortville, 8 personnes en ont bénéficié dans le cadre de leur parcours d'insertion. L'objectif de cette opération est de pouvoir, en cohérence avec le projet professionnel et le parcours d'insertion co-construit, faire acquérir les compétences langagières (écrites comme orales) permettant une suite de parcours. Ainsi le programme de formation et sa durée sont adaptés et individualisés en fonction de la situation initiale et de l'objectif professionnel visé.

### **Elaboration, Validation & Environnements professionnels**

A partir du 2nd semestre 2022, le PLIE a mis à disposition de l'ensemble des référents PLIE et du territoire de GPSEA l'outil de découverte des environnements professionnels par la Réalité Virtuelle. Quatre casques de Réalité Virtuelle sont ainsi répartis sur les 4 villes d'intervention des référents PLIE afin de pouvoir par cette nouvelle technologie avoir une expérience immersive de différents environnements professionnels.

Il s'agit d'un outil support qui sert de préambule à un échange autour de la perception des métiers et de leur environnement.

Cet outil a également été mobilisé dans un cadre collectif tel que les Rencontres Pour l'Emploi de Bonneuil-sur-Marne et ½ journée d'expérience auprès d'une SIAE partenaire (Ateliers Sans Frontières).

## d) ANIMATION TERRITORIALE

La fonction d'animation assure une coordination du partenariat local et des instances décisionnelles dans le champ de l'insertion et de l'emploi sur le territoire d'intervention de l'association.

### ❖ Les différents partenariats

L'association Pôle Compétences Initiatives à travers son équipe d'animation territoriale initie, contribue et entretient une dynamique partenariale avec différents acteurs. Cette dynamique permet l'émergence de projets à destination des publics en situation d'exclusion ainsi qu'une meilleure prise en charge des freins à l'emploi.

Par ailleurs, la coordination des acteurs permet également de répondre de manière concertée aux problématiques des publics accompagnés et/ou bénéficiaires de nos activités.

**Thème Accompagnement :** Pôle Emploi => *Poursuite des permanences d'accueil au sein des agences locales (Maisons Alfort et Créteil)*

**Thème Accompagnement :** MRS94 => *Coordination des suivis de personnes sortant de prison*

**Thème Accompagnement :** Service Insertion Sociale Créteil => *Coordination des suivis de personnes allocataires du rSa isolés sur Créteil*



**Thème Mobilisation et Aller vers :** GPSEA Cité de l'Emploi => *Organisation d'une permanence au sein de la Plateforme Insertion à Alfortville*

**Thème Mobilisation et TRE :** Bimbamjob => *Mise en oeuvre d'une action de remobilisation vers l'emploi, Mise en place d'un outil de placement à l'emploi*

**Thème Mobilisation et TRE :** Emmaüs Connect => *Séances de travail et mise en place d'un partenariat pour répondre à la fracture numérique des publics*

**Thème Mobilisation et découverte métier :** Vélogik => *Réflexion à la mise en oeuvre d'un parcours inclusif autour des métiers du cycle*



**Thème Mobilisation et TRE :** Envergure => *Co-réflexion à la mise en oeuvre du parcours inclusif Cycle, Portage du poste de Chargé de Relation aux Entreprises*

**Thème Mobilisation et TRE :** Cravate Solidaire => *Orientation mensuelle des participants PLIE bénéficiaires des ateliers de technique de recherche d'emploi*

**Thème découverte métiers et des environnements professionnel** : Métiers 360  
=>Déploiement des casques de réalité Virtuelle



**Thème Linguistique** : Association Saint Michel :=> Intervention au sein d'apprenants en langue française pour présenter l'offre d'insertion et d'accompagnement du PLIE

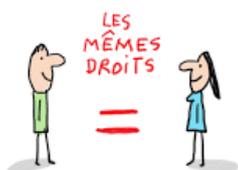
**Thème Linguistique** : NUEVO => Faciliter l'accès aux formations linguistiques du territoire

**Thème Formation** : Cuisine Mode d'Emploi => Réflexion sur la mise en oeuvre d'une session de formation au sein de la MPT les Bleuets (QPV Bleuets)

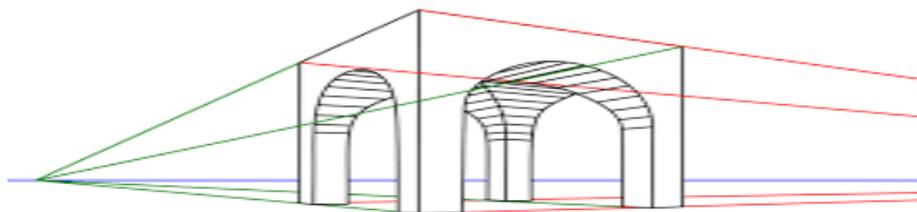
**Thème du logement** : Créteil Habitat: => Coordination des suivis partagés Bailleur/PLIE

**Thème non discrimination** : CALI & GALI => Egalité et stéréotype de genre

**Thème non discrimination** : Délégation Droits des Femmes => Reflexion sur des actions visant l'égalité hommes/femmes



**Thème Acteurs Économiques** : Entreprise LSR => Faciliter le recrutement des entreprises du territoire



## PERSPECTIVES 2023

- + Augmentation du nombre d'opérations dans le cadre des clauses sociales prévue pour 2023 (**153 marchés** prévus contre 35 marchés suivis 2022)



- + Evaluation et **élargissement de l'intervention du PLIE** sur le territoire de GPSEA
  - Plateau Briard

- + Appels à projets **FSE+**